



Tutorat à la HEFF

Marianne Lacroute (étudiante Sage Femme)

CéSAMée (Arlette Vanwinkel)

SAME (Véronique Vervaeck)

Axe 5 : Proposer un accompagnement personnalisé aux étudiant·es

EFF

HAUTE ÉCOLE
FRANCISCO F

SOMMAIRE

Le contexte : HEFF, SAME

Activités du SAME

Activités tutorat vu du SAME

Accompagnement de cette expérience

Côté étudiant : gestionnaire de cette expérience

- Motivation du changement
- Organigramme
- Aujourd'hui
- Bilan 1^{er} quadrimestre
- Concernant la suite du tutorat ...
- Objectifs de la création du parrainage

Pour ne pas conclure

Réflexions sur cet accompagnement

Présentation de la HEFF

Haute Ecole Francisco Ferrer

Etablissement d'enseignement supérieur, en FWB, organisé par la Ville de Bruxelles

5 départements :

- Arts appliqués,
- Economique et sociale,
- **Paramédicale,**
- Pédagogique,
- et Technique

3700 étudiants*

505 formateurs

323 enseignants statutaires* (définitifs et temporaires)

182 professeurs invités*

Présentation du SAME

- Depuis 1996 la HEFF possède un service d'aide à la réussite appelé initialement Orientation Ferrer.
- Il s'est transformé en SAR depuis le décret démocratisant les études supérieur en 2008 pour devenir le SAME
- SAME : service d'accompagnement au métier étudiant.

Activités du SAME

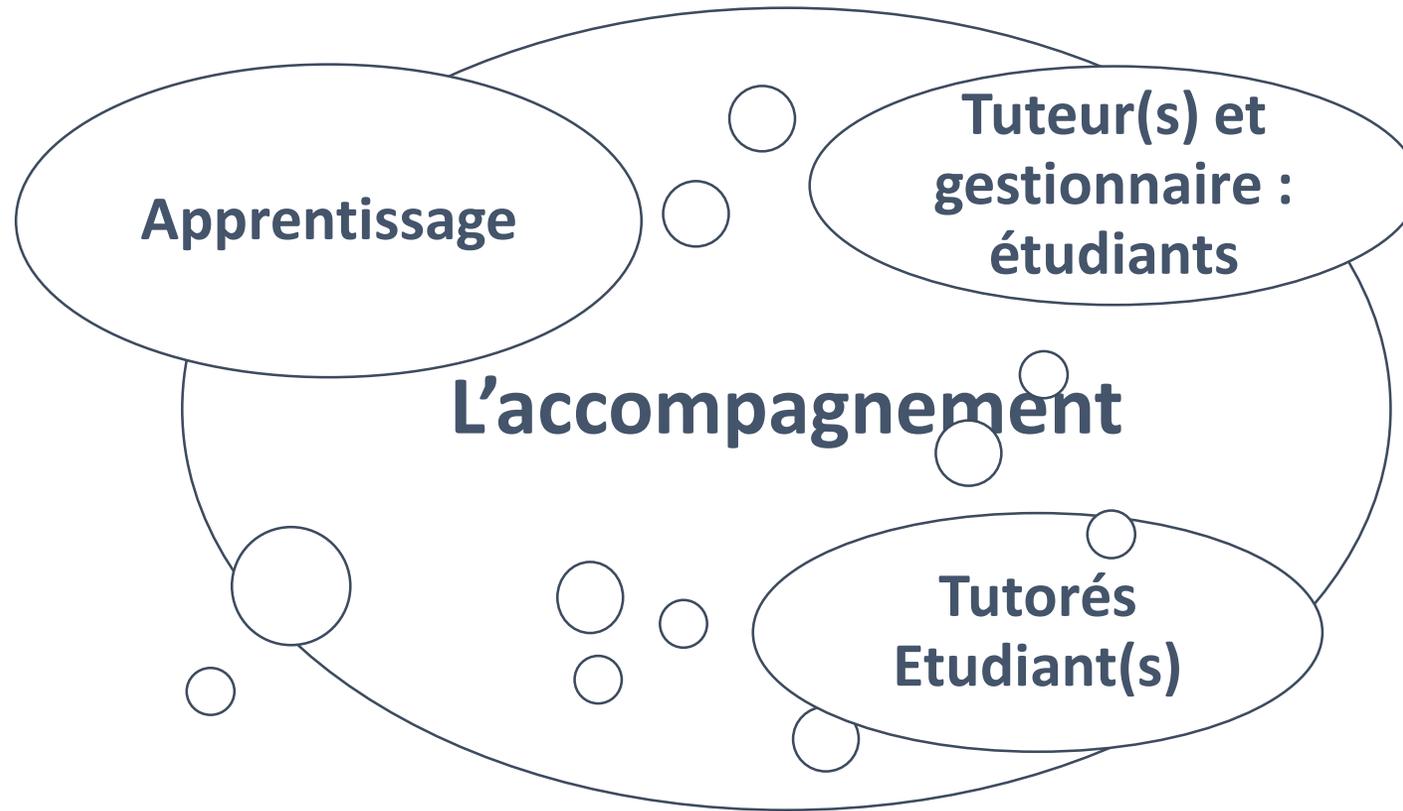
Coordonne les activités étudiants :

- Welcome party
- Consultations psychopédagogiques
- **Tutorat**
- Starting Blocus
- Outils numériques
- Ateliers du SAME : remédiations, gestion de soi ...
- Bilan des examens du Q1 et plan d'actions
- Blocus encadré
- Projet Voltaire(MLF)
- Projet Altissia
- ...

Activités du Tutorat vu du SAME

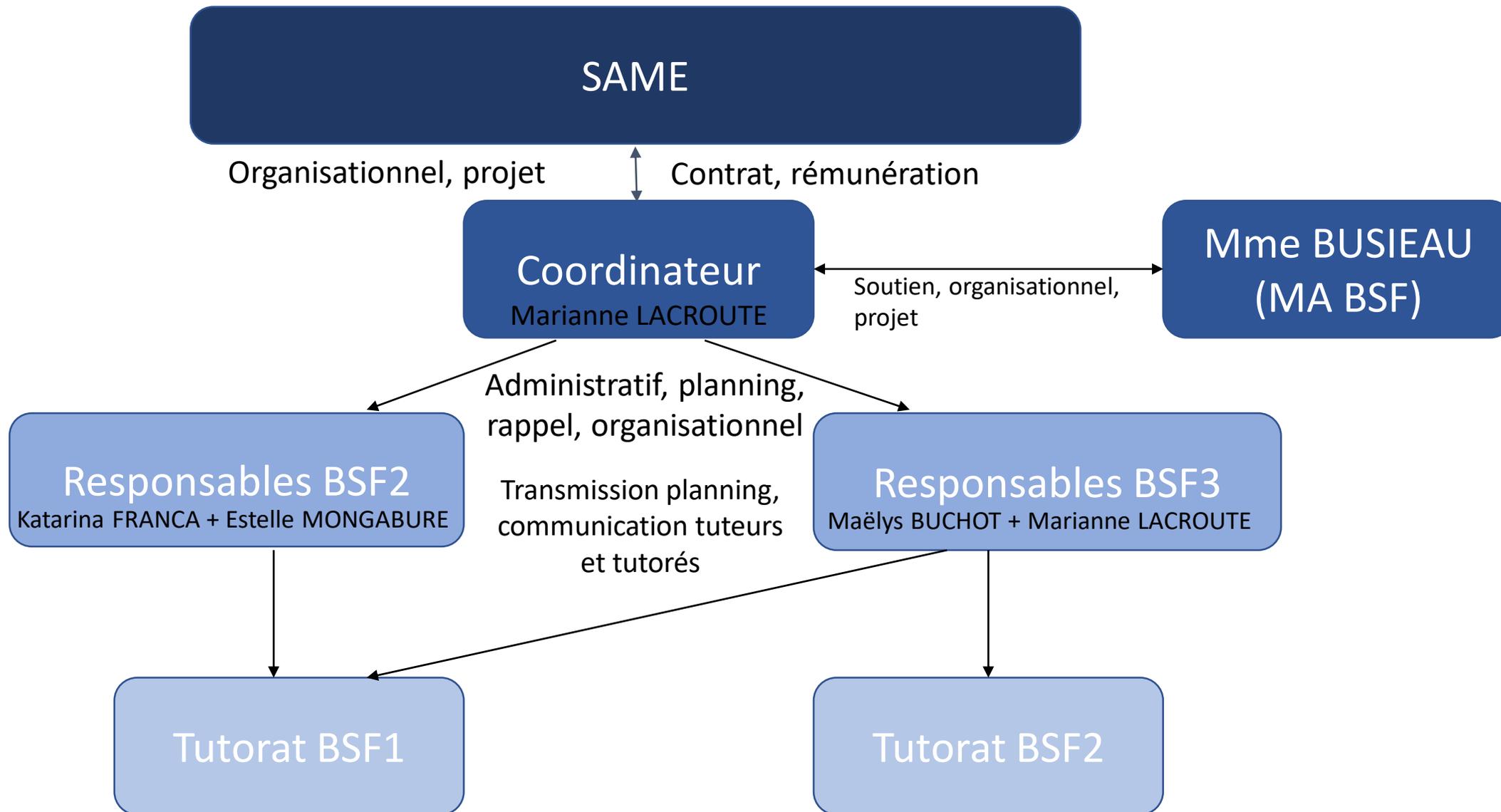
- Il s'agit d'un **soutien disciplinaire et méthodologique** pour les BA1 assuré par les étudiants de BA2 et de BA3. Le SAME **analyse les offres et demandes de tutorat** afin d'en évaluer la **qualité et la pertinence**, non seulement en se basant sur le parcours, la motivation et les résultats des étudiants, mais également en se référant à leurs enseignants et aux promoteurs de la réussite, qui, en tant qu'acteurs de terrain côtoyant directement les étudiants. Ils jouent un rôle primordial dans la mise en place d'un tutorat.
- Le SAME met en relation les différents acteurs du tutorat (tuteurs-tutorés), et en assure le suivi pédagogique, avec l'aide des enseignants et promoteurs de la réussite, ainsi que le suivi administratif.

L'accompagnement de cette expérience



Motivation du changement de configuration du tutorat en BSF

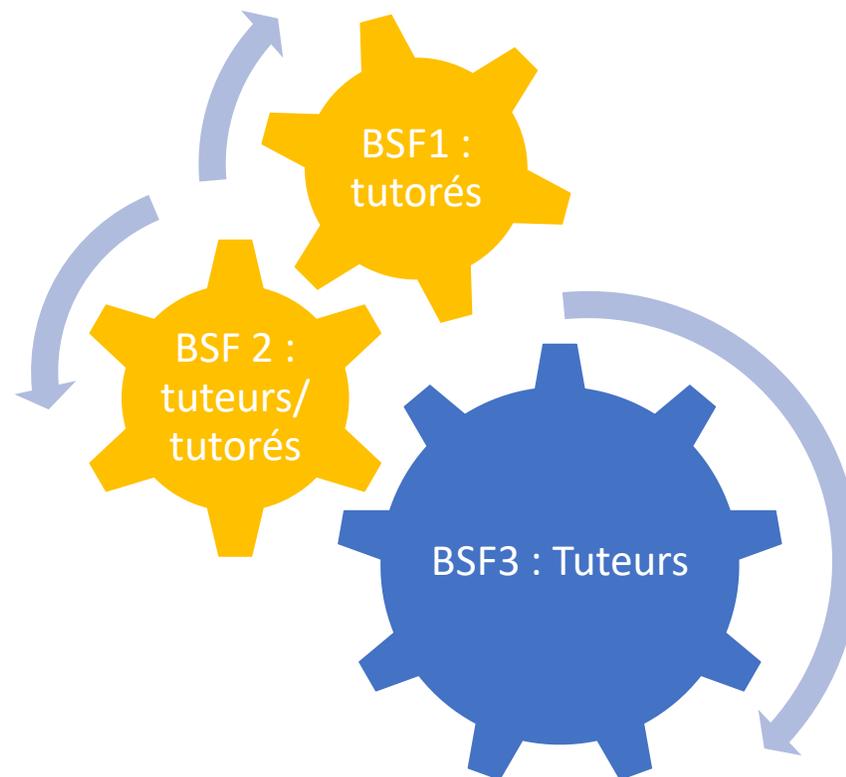
- Vu des BSF : manque de visibilité des actions tutorat du SAME
- Peu de tuteurs au sein de la section BSF
- Adéquation : Les matières choisies par les tuteurs ne correspondaient pas aux besoins des tutorés
- Tuteurs confrontés à de l'absentéisme de la part des tutorés (individuel)
- Problématique des périodes de stage
- Recréer de la communication en inter-promotions



Aujourd'hui : 2022-2023

- ❖ Equipe de 16 tuteurs:
 - 8 en BSF2
 - 8 en BSF3
 - (Géré en *quasi-autonomie* par les étudiants)
- ❖ Tutorat proposé pour tous les étudiants de :
 - BSF1 → 14,5% de fréquentation (soit entre 8 et 9 étudiants/ tutorat sur 59 inscrites)
 - **BSF2 → 19,5% de fréquentation (soit entre 12 et 20 étudiants/ tutorat sur 205 inscrites)**
- ❖ Création de groupe Teams pour la communication entre étudiants :
 - ❖ « Tutorat BSF1 » : 26 inscrites (infos relayées sur WhatsApp)
 - ❖ « Tutorat BSF2 » : 20 inscrites (infos relayées sur Messenger)

Bilan TUTEUR du 1^{er} quadrimestre



Bilan TUTEUR du 1^{er} quadrimestre

	OK	Améliorable
Global	Echange en inter-promotions Plus actifs	Améliorer l'anticipation (planning tuteurs, révision tutorés) Liens avec les professeurs Transmission des infos doivent se faire via plusieurs canaux: Teams, Messenger, WhatsApp
Tuteurs	Pour les gestionnaires : apprentissage de la gestion/organisation Pour les tuteurs: entrainer à la prise de parole et à la synthétisation Satisfaction de « transmission »	Difficulté à prendre des positions « d'autorité »
Tutorés	Rassure les tutorés Bon retour pour exemples pratiques : cas clinique, QCM, V/F	Parfois, manque de travail personnel

Concernant la suite du tutorat...

- Pérenniser ce qui a déjà été instauré
- Trouver d'autres gestionnaires

Vu du SAME

- Evaluer l'expérience auprès des tuteurs et tutorés

Objectifs de la création du parrainage

- (Re)créer du lien en inter-promotions
 - Soutien
 - Partage d'expériences
 - Aide « scolaire » parallèle
 - Créer un « réseau »
- Améliorer les liens entre étudiant(s) et professeur(s)
- Créer des temps « off » au sein de l'école

Parrainage

❖ 103 « adhérents »

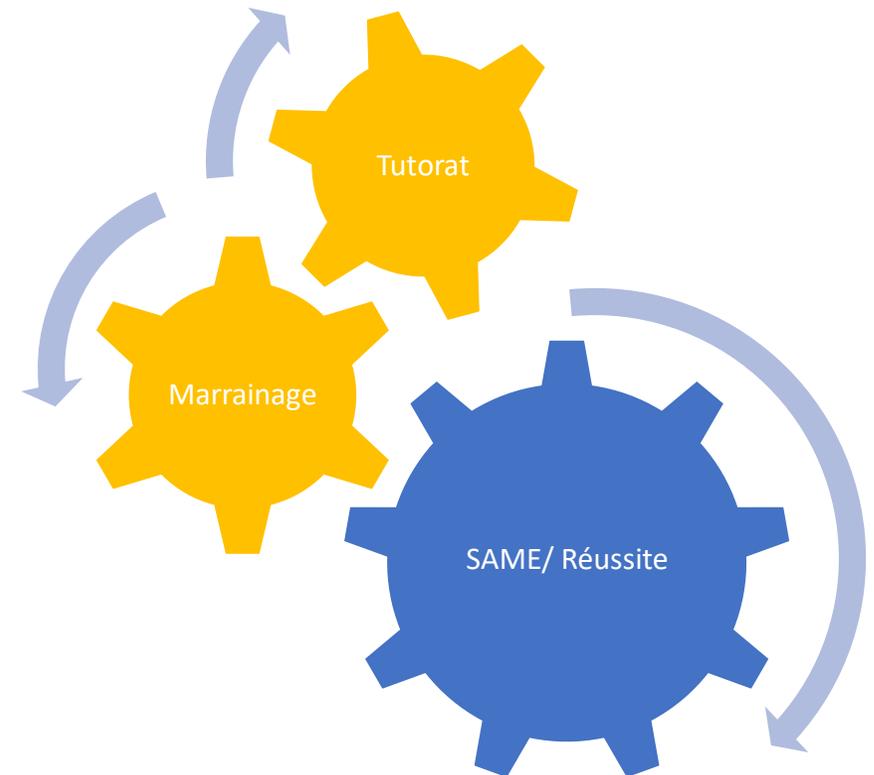
	BSF3	BSF2	BSF1
Marraine	34	6	/
Filleule	/	16	34
Marraine + filleule	/	13	/

❖ Evénements:

- 14/12/2022 : Réception (*financée par le service social*)
- 03/02/2022 : Réception participative

Concernant la suite du marrainage...

- Poursuivre les « lignées »
- Améliorer la communication
- Organiser une journée d'accueil départemental pour les 1ères années
- Conserver au moins un événement annuel qui réunit toutes les marraines et filleules



Actions du SAME dans cette expérience

- Entretenir ces liens privilégiés formés par les étudiants entre eux
- Autonomisation des acteurs/ étudiants
- Apports d'un soutien « logistique »
- Accompagnement à la carte
- Ecoute active
- Veille à la pérennisation du processus

- Et pour la suite :
Évaluer l'expérience auprès des tuteurs et tutorés

Pour ne pas conclure

Axe 5 Proposer un accompagnement personnalisé aux étudiant·es



Réflexions sur cet accompagnement

L'accompagnement se fait selon 3 types (M. Paul, 2016) :
conduire - guider – escorter

Conduire

consiste à amener quelqu'un quelque part en **étant à la tête du mouvement**. Autrement dit, amener quelqu'un à être dans telle situation et le faire progresser.

Accompagner les étudiants dans ce registre consiste à fournir les **repères théoriques et méthodologiques** nécessaires pour résoudre des problèmes.



Réflexions sur cet accompagnement

Guider (Type 2)

C'est l'art d'accoucher les idées par un dialogue constant pour faire apparaître la vérité.

Guider consiste à délibérer avec l'autre pour l'aider à **reconnaître le chemin** et choisir une direction. **Susciter la réflexion des étudiants pour qu'ils se posent les bonnes questions**, choisissent et suivent une démarche d'apprentissage et d'actions pertinentes face à un problème à résoudre ou un projet à mener à bien.



Réflexions sur cet accompagnement

Escorter (Type 3)

fondée sur une **forte discipline intérieure** et la sollicitude à l'égard de chacun.

Accompagner l'étudiant/l'enseignant consiste à l'écouter et lui donner ce dont il a besoin et **à sa demande**. Ce soutien s'opère sur tous les plans : cognitif, social et affectif (enrôlement dans une tâche motivante, contrôle des frustrations, maintien de la motivation,) et ce tout au long du processus d'apprentissage.





- *Merci de votre attention
Belle poursuite de journée*
- *Questions, remarques, suggestions, ...*
- Arlette.vanwinkel@he-ferrer.eu
- Veronique.vervaeck@he-ferrer.eu