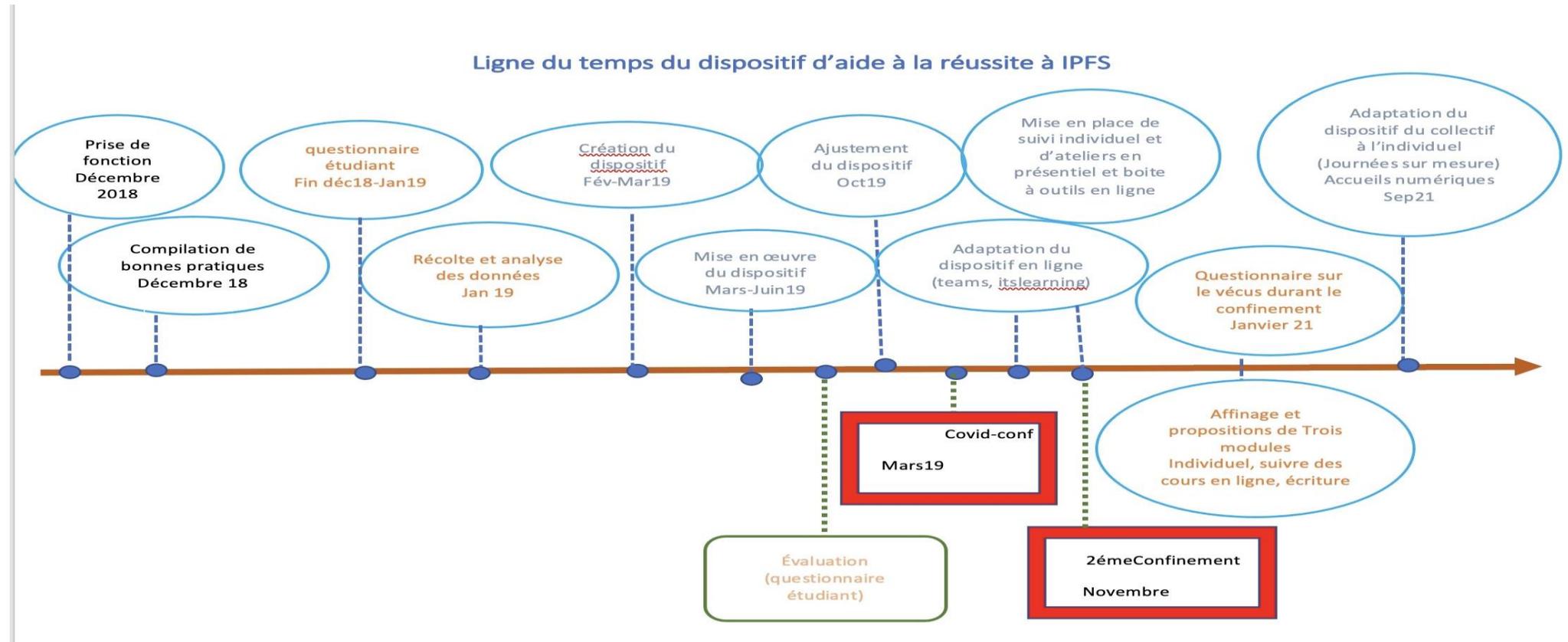
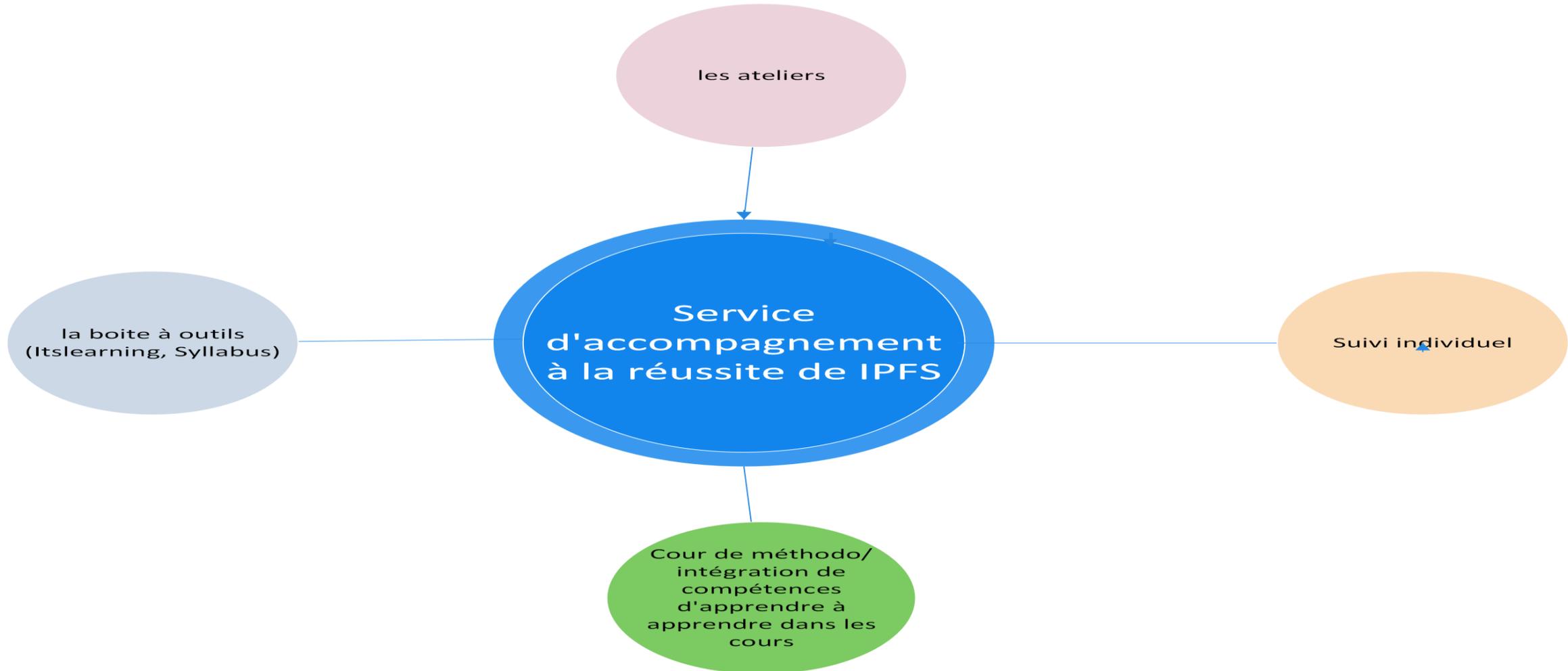


# Service d'accompagnement à la réussite (SAR)

AMRANI NORDINE: CONSEILLER PÉDAGOGIQUE

# Les étapes clés du SAR





# Fonctionnement du SAR

- ▶ **Ateliers** : Proposition de différents ateliers tout au long de l'année sur les thématiques identifiées lors des suivis individuels, des retours des étudiants, des retours des enseignants,...
- ▶ **Suivi/accompagnement individuel** : Première écoute des difficultés. Déblocage de freins à l'apprentissage. Si nécessaire, remédiation spécifique (attention à ne pas refaire toute la matière).
- ▶ **Via les enseignants/cours de méthodo** : Sensibiliser les professeurs aux difficultés des étudiants, tables rondes sur les pratiques. Comment intégrer des méthodes d'apprentissage dans les cours (ex : intégrer des activités de métacognition...). Mise en place de cours de méthodo pour les nouveaux étudiants
- ▶ **Boîte à outils** : Création sur la plateforme d'un espace dédié à l'aide à la réussite, création de guides thématiques...

Evaluer (évaluer l'atelier : points + et -, les interrogations en vue de réajuster)

Différencier (chacun apprend de manière différente)

Mettre les étudiants en activité (mise en situation) il faut exercer la compétence (faire une réelle prise de note,...). L'étudiant est acteur de son apprentissage." C'est en forgeant qu'on devient forgeron"

Les 7 clés pour  
l'accompagnement  
méthodologique (proposées par  
Mireille Houart)

Proposer des pistes (Personnalisation des outils par l'étudiant, comment il les utilise,...)

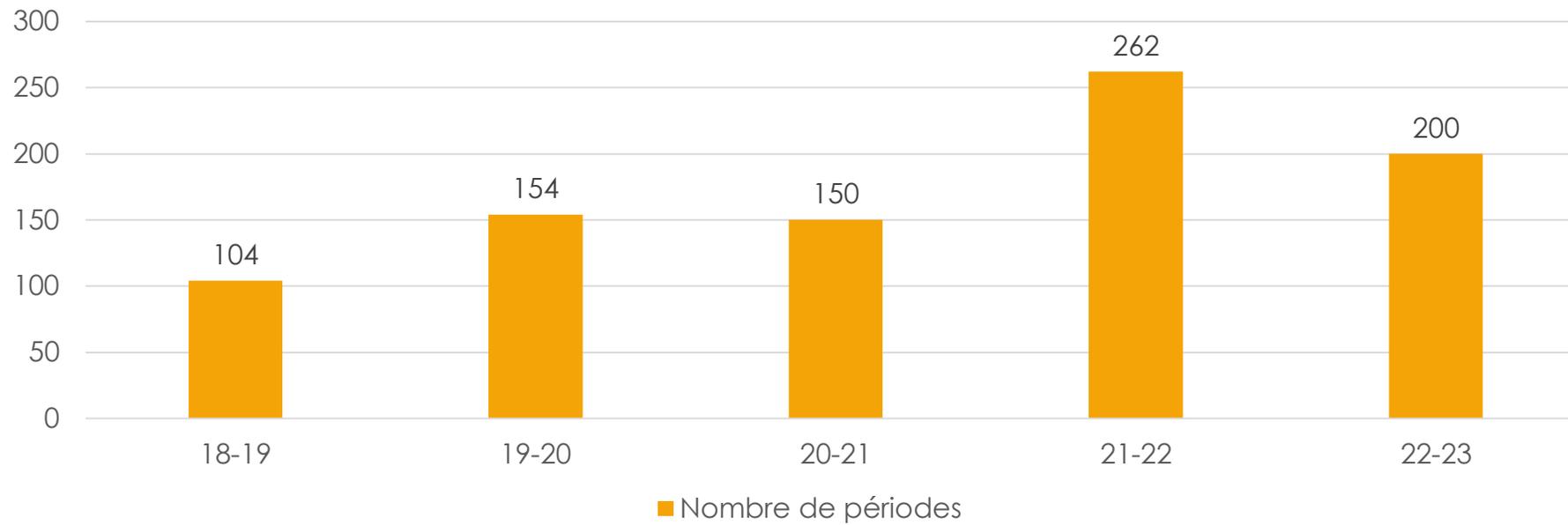
Contextualiser (méthode d'étude adaptée à la discipline, aux profs,...)



Favoriser la métacognition (se regarder apprendre). Amener l'étudiant à analyser et réguler ses modes d'apprentissage (connaissance de ses propres processus cognitifs. Prise de recul)

Déjà là, tenir compte de ce que l'étudiant sait déjà faire (études antérieures) Forces, Faiblesses

## Nombre de périodes



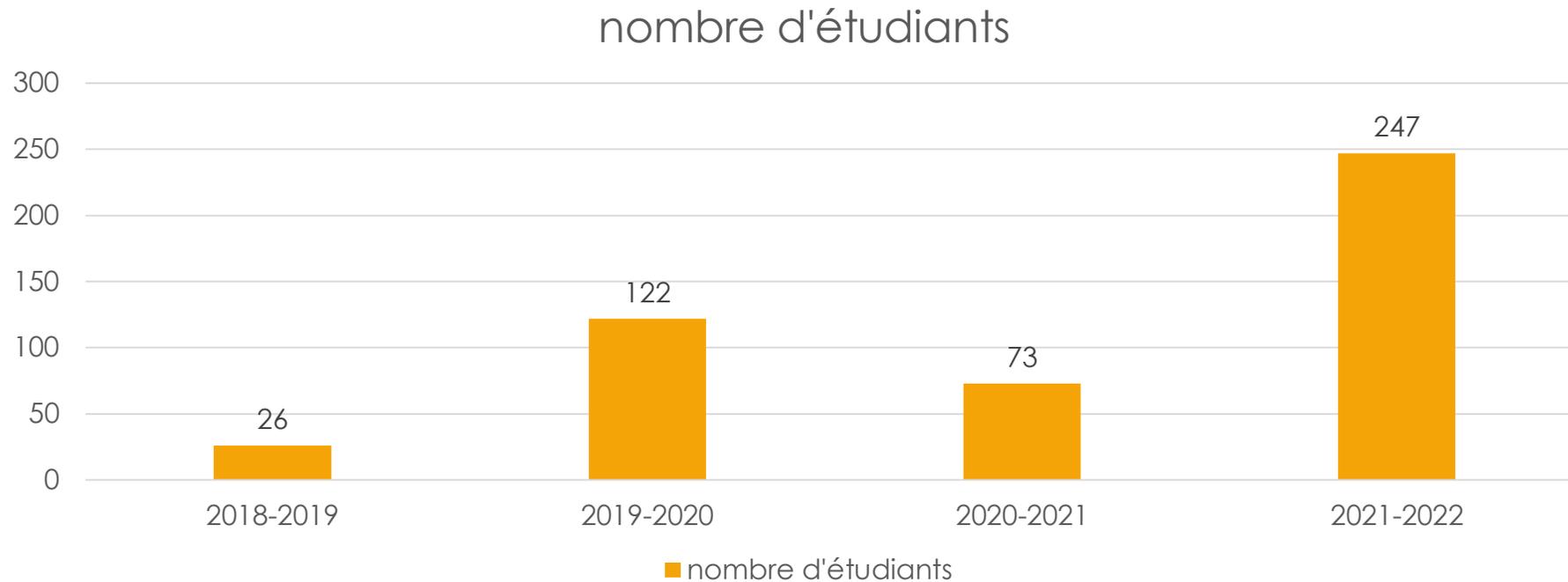
# Les Ateliers

Ateliers	Objectifs
<b>Français (base) Français (niveaux)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Travailler sur les connaissances de base de l'écriture</li><li>- Des ateliers sont proposés en fonction des niveaux des étudiants (sur base d'un test de niveau)</li><li>- Aide à l'écriture (TFE, EI, Travaux,..)</li></ul>
<b>Se connaître pour mieux apprendre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permettre aux étudiants de se connaître (profil d'apprentissage, motivation...) afin d'utiliser les méthodes d'apprentissage en fonction de leur profils.</li><li>- Propose des outils adaptés à son profil d'apprentissage (carte mentale..)</li></ul>
<b>Gestion du temps et organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aider les étudiants à organiser et à gérer leurs temps de travail scolaire en fonction de leur réalité de vie.</li></ul>
<b>A Vos analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Structurer sa pensée, organiser ses idées et créer du lien au travers d'une analyse (travaux, TFE, EI,...)</li></ul>
<b>Prise de note (15 périodes)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Transmettre aux étudiants des méthodologies de prise de note en fonction de leurs aptitudes et du contexte.</li></ul>
<b>TIC (24 périodes)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permettre la familiarisation avec l'outil informatique et en particulier des logiciels utiles à la scolarité (Word, Excel, Powerpoint).</li><li>- Ainsi que l'utilisation de la plateforme (Itslearning)</li></ul>
<b>Suivi psycho-éducatif (estime de soi, gestion des peurs, gestion du stress,..)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagner individuellement des étudiants en difficulté qui nécessitent un suivi plus spécifique.</li><li>- Donner des outils aux étudiants pour gérer les moments de stress</li></ul>

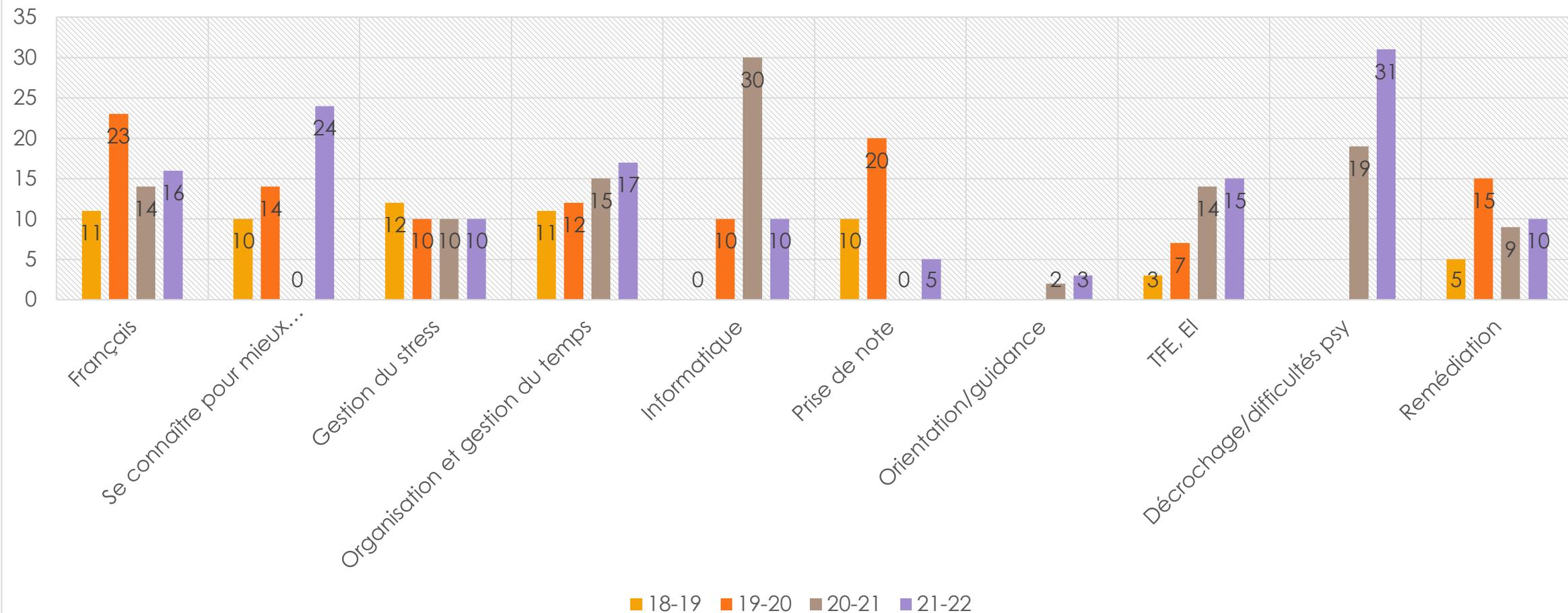
# Les Ateliers

Ateliers	Objectifs
Sur mesure	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'idée est de partir de leurs difficultés afin d'y apporter une réponse structurée et de permettre aux étudiants de se mettre en réseau autour de difficultés spécifiques.</li><li>- Cette journée sur mesure est entre autre la porte d'entrée pour entamer un suivi individuel ou poursuivre l'entraide entre étudiants.</li></ul>
« J'arrive pas à étudier tout.e seul.e »	<ul style="list-style-type: none"><li>- Groupes d'études : rencontre en groupe autour d'une matière commune. Etude collective.</li></ul>
« J'ai peur de parler devant les autres et le pire c'est les profs »	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acquérir la confiance en soi pour prendre la parole en groupe</li><li>- Se préparer à présenter et défendre son TFE, EI</li></ul>

# Nombre d'étudiants qui ont utilisé le SAR depuis sa création



# Types de demandes



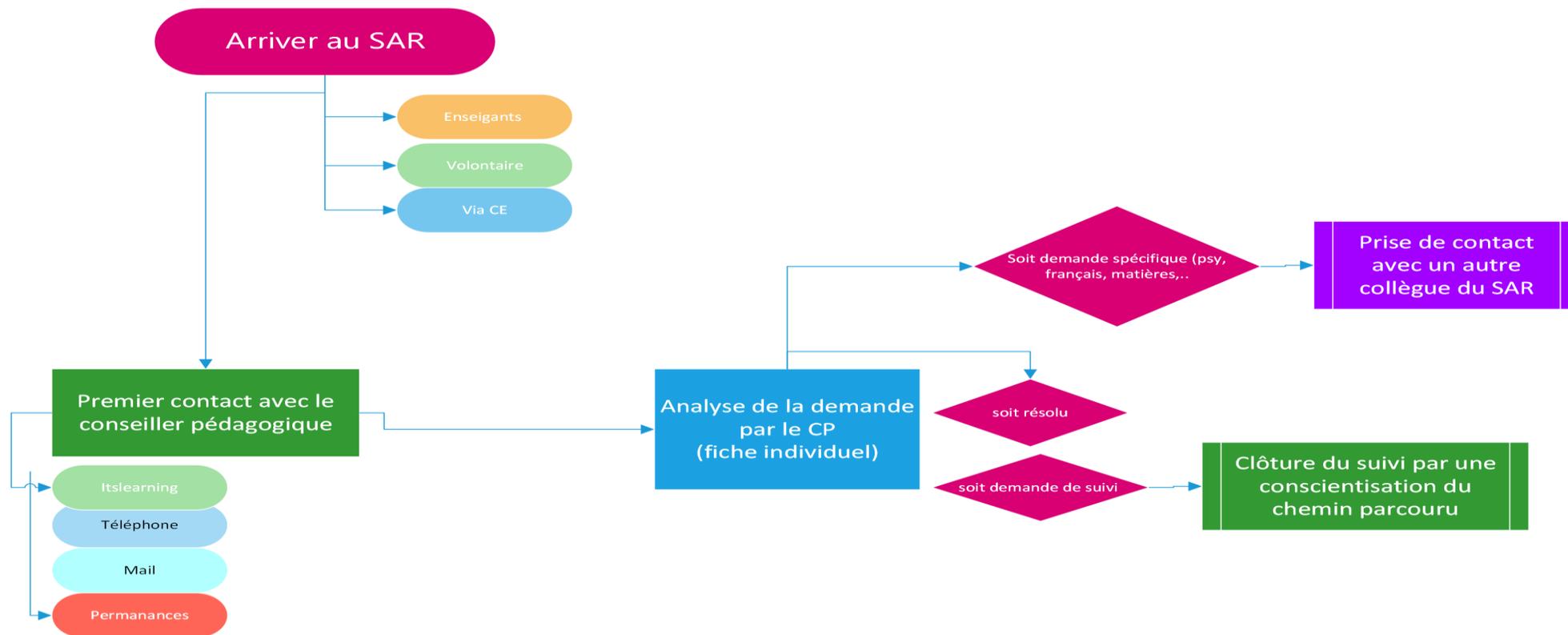
# Accueil numérique

Depuis la rentrée scolaire 21-22, nous avons mis en place un accueil numérique pour tous les nouveaux étudiants.

- ▶ Objectifs:
  - ▶ Permettre et vérifier que tous les nouveaux étudiants se connectent à Office 365 et à Itslearning
  - ▶ Expliquer aux étudiants quelques fonctionnalités de Office365 (outlook, ondrive, word online, ....)
  - ▶ Faire découvrir l'utilisation de la plateforme

**Nous avons touché sur ces deux années plus de 500 étudiants**

# Fonctionnement du SAR



# Les journées sur mesures

- ▶ Destinée à **faire le bilan** avec les étudiants sur la façon dont s'est passé **le début** de l'année ou de faire le point dans la dernière ligne droite de l'année scolaire.
- ▶ L'idée est de **partir de leurs difficultés** afin d'y apporter une réponse structurée et de permettre aux étudiants de se mettre en réseau autour de difficultés spécifiques.
- ▶ Cette journée sur mesure est entre autres **la porte d'entrée pour entamer un suivi individuel ou poursuivre l'entraide entre étudiants.**

# Descriptif du dispositif

QUOI ?									
• FORME	Accompagnement personnalisé								
• VISÉE(S) PRINCIPALE(S)	Multiples, en fonction des besoins des étudiants le jour même								
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif								
• FORME DE SOUTIEN	Soutien actif								
QUAND ?									
• LES MOMENTS DE L'ANNÉE	Durant le Q1 + Q.2								
• INTÉGRATION À L'HORAIRE	Non								
• INTÉGRATION AU PROGRAMME	Non Validé par ECTS								
COMMENT ?									
• MODALITÉ(S)	En présentiel								
• INTERVENANT(S)	Conseiller pédagogique et enseignants du SAR								
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Collectif, petits groupes de 5-15 étudiants								
• PRÉSENCE	Présence facultative								

# Déroulement du dispositif

- ▶ Premier groupe de 9h à 11h 30, deuxième groupe de 11h30 à 13h, (à compléter)
- ▶ Un tour de table afin de partir des demandes et besoins des étudiants présents
- ▶ Analyse de chaque demande afin de bien cerner celle-ci
- ▶ Organisation soit de petit groupe (si les mêmes demandes) ou soit individuel
- ▶ Encadrement soit par un enseignant ou le conseiller
- ▶ Si à l'issus de la séance, il y encore des demandes, l'étudiant peut participer aux séances suivantes
- ▶ À la fin de l'accompagnement, soit l'étudiant n'as plus de difficultés ou alors un rendez-vous est fixé pour un suivi individuel avec le SAR

# Evaluation du dispositif par « Asses for SUCCES » (De Clercq M.)

## Méthodologie

- ▶ **Questionnaire** à l'issus de l'atelier (afin de mieux saisir l'appréciation des **aspects plus structurels** de l'action (y en a-t-il assez ? Les périodes choisies sont-elles les bonnes, la communication est-elle adéquate ?...). )
- ▶ **Un focus group** a été mené mi-juin.  
L'objectif était de pouvoir **comprendre la perception que les étudiants ont eue de la journée sur mesure et des bénéfices qu'ils en ont retirés. De constater un effet sur la réussite et l'ajustement des étudiants.**
- ▶ L'évaluation était focalisé sur une **analyse de processus** afin d'en **retirer les potentielles pistes de régulation pour de futures mises en place** de cette pratique. Néanmoins, l'analyse permettra également de **retirer quelques retours relatifs à la satisfaction et aux bénéfices** perçus de la journée

# Evaluation du dispositif par « **Assess4Success** » (De Clercq M.)

-

- ▶ 3 ateliers 21-22
- ▶ 34 étudiants
  - ▶ adultes,
  - ▶ parcours scolaire compliqué,
  - ▶ diversité d'âges

# Evaluation du dispositif par « **Assess4Success** » (De Clercq M.)

-

- ▶ Retour de 15 étudiants
  - ▶ Très grande satisfaction
  - ▶ Bien organisée
  - ▶ Les a aidés et à permis de surmonter leur difficulté
  - ▶ À l'écoute des difficultés des autres « *je ne suis pas seul à être en difficulté* »
  - ▶ *Création de réseaux d'entraide*
  - ▶ *Très pratique, car travail sur leurs demandes du moment*

# Evaluation du dispositif par « **Assess4Success** » (De Clercq M.)

-

## ▶ Pistes d'amélioration

- ▶ Récolter et recevoir les besoins/difficultés avant la séance pour mieux structurer les plages de deux heures
- ▶ De plus grandes plages horaires
- ▶ Meilleure répartition sur l'année à des moments clés (après les premières sessions, week-end, grandes vacances)
- ▶ + d'ateliers, (2 par mois)
- ▶ Par visio
- ▶ Intégration dans les horaires
- ▶ Mieux communiquer

