



***Buddies* : un accompagnement de pairs à pairs ou comment maintenir le lien social et académique des étudiant·es**

Anne Jacot (Cabinet du Vice-recteur aux affaires étudiantes)
Erika Weinkauf (Administration de l'enseignement et de la formation)



- 1 Un dispositif institutionnel
- 2 L'offre à la réussite à l'UCLouvain
- 3 En pratique
- 4 Les évaluations
- 5 Les perspectives

1

Un dispositif institutionnel

Renforce le soutien étudiant...

... en faculté

Secteur des sciences humaines
(ESPO & LSM)

Secteur des sciences &
technologies
(SC, EPL, AGRO & LOCI)

Secteur des sciences
de la santé
(MEDE, FASB & FSM)


UCLouvain
Buddy

... au sein de services
universitaires

Centre Placet
(étudiant·es internationaux &
internationales)

A2U
(candidat·es étudiant·es
réfugié·es)

Un dispositif institutionnel
à visée socialeSoutien à la réussite
à l'UCLouvainDispositifs
institutionnels

- Cours préparatoires
- WIN Week
- Passeport pour le BAC
- Semaine SMART
- ***Student Buddy Program***

Dispositifs
facultaires

- Monitorat
- Tutorat
- Soutien méthodologique
- Tests/examens blancs
- Remédiations
- Suivi personnalisé
- Renforcement du lien social & académique

Ressources
en ligne

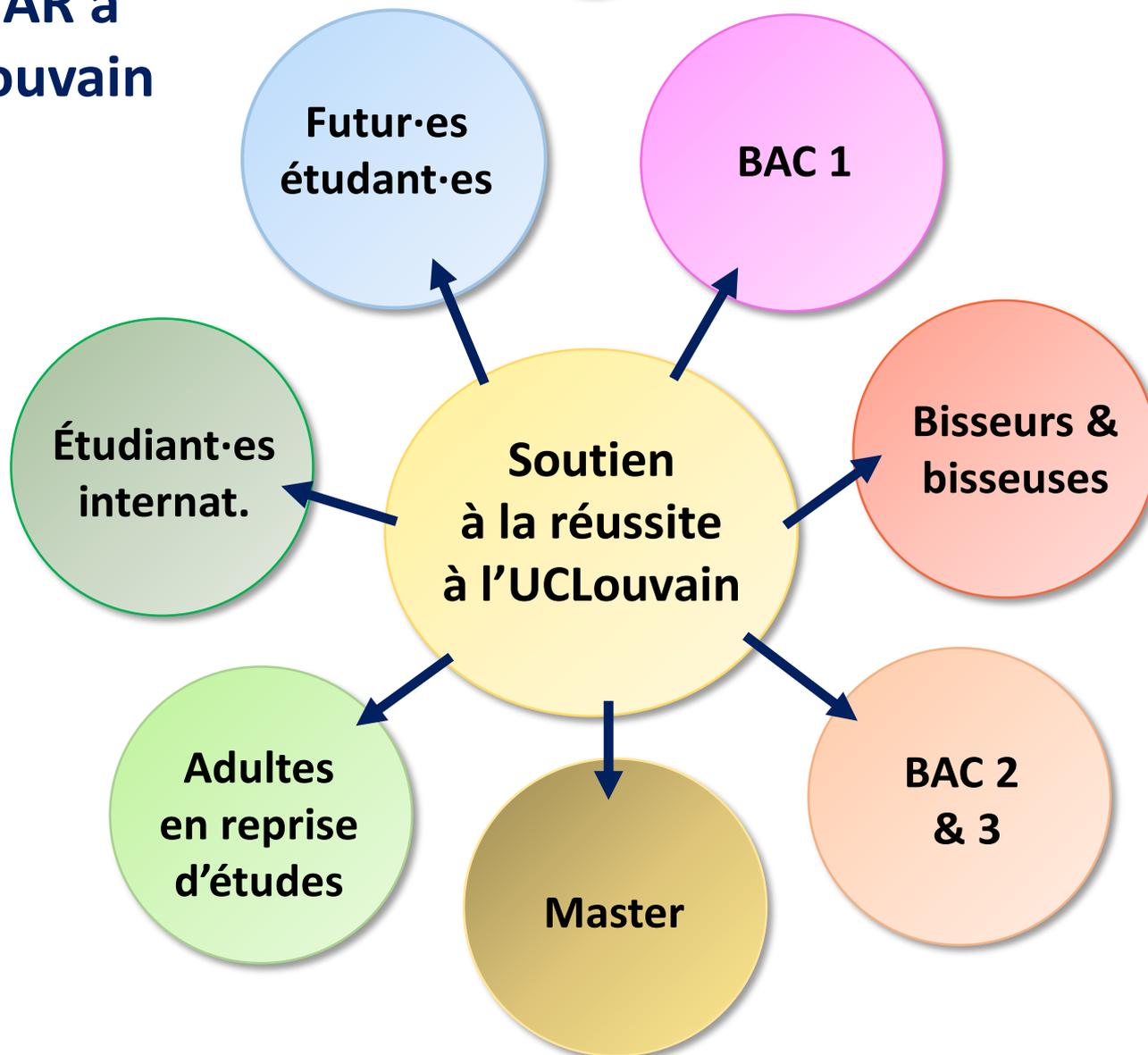
- Plateforme Aide à la réussite
- Outils de remédiations & d'auto-évaluation



Les publics visés par l'AR à l'UCLouvain

2

L'offre à la réussite à l'UCLouvain



Les étapes-clés du dispositif

3

En pratique

2020-2021
Lancement

2021-2022
Évolution

2022-2023
Maturation

Confinement

Sortie de crise

Retour à la normale

Unlock Student Success
Buddies

Buddies



BAC 1 & étudiant·es
internationaux·ales

BAC 1 & étudiant·es
internationaux·ales

BAC 1, étudiant·es
internationaux·ales & HD

- Renforcer le lien social
- Renforcer l'intégration académique

- Renforcer le lien social
- Renforcer l'intégration académique
- Maintenir la motivation
- Conseils méthodo & disciplinaires

Être *buddy* ?

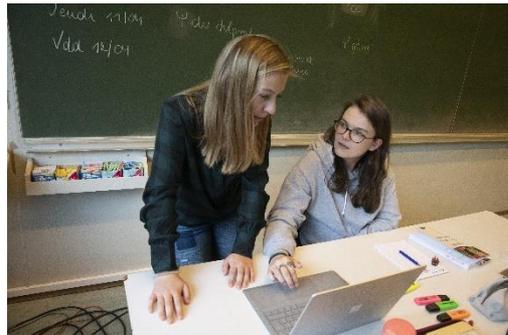
3

En pratique

- C'est un **visage amical**, une **grande sœur** ou un **grand frère à l'écoute**, **accompagne**, **conseille/informe** et **motive** ses pairs, **encourage l'engagement** des étudiant·es et leur **sentiment d'appartenance/d'intégration** à l'université.

Être buddy, c'est soutenir ses pairs **pour faciliter leur adaptation à la vie universitaire**, et leur réussite, en étant un **premier point de contact amical** et tout en se développant soi-même

- Avoir **plusieurs fonctions** qui se combinent au sein d'un même dispositif (fonctions sociale, d'engagement, d'information et d'organisation)
- Fournir ou non une **aide pédagogique**
- Être **recruté** selon des profils variés et **rémunéré**



Implémentation du dispositif



Où ?

- 9 facultés
- 2 services



Par qui ?

50 buddies (2022-2023)



Comment ?

- Séances collectives
- RDV individuels

3

En pratique



Quand ?

- Toute l'année
- À des périodes spécifiques (Pack en bloque, blocus)



Sur quoi ?

- Renforcement du lien social & intégration académique
- Conseils méthodo & disciplinaires
- Cohésion, promotion des activités d'AR

Formation des *buddies*

3

En pratique

Module 1

- 1 Comprendre son **rôle**
- 2 **Présentation** de l'adaptation du **modèle sociomotivational** du mentorat (Larose & Tarabulsky, 2005)
- 3 Disposer des **outils** nécessaires
- 4 S'exercer par des **mises en situation**
- 5 Prendre connaissance de la **charte des *buddies***

Module 2

- 1 Analyser des **incidents critiques**
- 2 Partager son **expérience** & ses **retours** de terrain

3

En pratique

GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E

QUOI ?							
• FORME	Accompagnement personnalisé		Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif				Accompagnement remédiatef		
QUAND ?							
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée		Durant le Q1 (sept. à fin janvier)		Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui				Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS				Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?							
• MODALITE(S)	En présentiel				à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs		Etudiants		Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel				Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre		% minimum de présence imposée		Obligatoire		

Le dispositif *buddies* à travers la grille descriptives des pratiques d'accompagnement (Dony, De Clercq, Frenay & Parmentier, 2015 ; De Clercq, 2022)

Le Student Buddy Program ...

(De Clercq M. – AIPU 2022)

1

EST un **dispositif large** couplé à **accompagnement individualisé**

2

WISE ● les **compétences organisationnelles**
(bonne information des services)
● les **compétences méthodologiques, disciplinaires** et la
gestion de soi

Enquête qualitative (2021-2022)

4

Les évaluations

Objectifs

- Évaluer la satisfaction et la formation des *buddies*
- Évaluer le dispositif à travers 2 questionnaires (*buddies* & étudiant·es accompagné·es)

Procédure & questionnaire

- Questionnaires construits « en miroir »
- Sur base de :
 - 1) **Le modèle d'évaluation de Kirpatrick et Kirpatrick (2006)** adapté aux dispositifs d'accompagnement pédagogique de l'enseignement supérieur (De Clercq, Leroy, Stinglhamber & Frenay, 2022 ; De Clercq, Roland, Milstein, & Frenay, 2016 ; Stes, Min-Leliveld, Gijbels, & Van Petegem, 2010)
 - 2) **L'outil pour la construction d'une évaluation d'un dispositif d'aide à la réussite** (Dony, De Clercq, Frenay, & Parmentier, 2015)

Résultats & décision

- Résultats très positifs
- Sur la base de ces données, décision prise de poursuivre le dispositif

Résultats globaux

30 *buddies*

Satisfaction au niveau...

● Participation

Bienveillance
Aide Enthousiasme
Marraine
Utile Intéressant
Parrain Encadrement
Entraide
Partage
Enrichissement

- Organisation : entre 3 et 3,76
(sur une échelle de 4)
- Visibilité & attractivité : entre 2,47 et 2,59
- Formation : entre 3,23 et 3,57

213 étudiant·es encadré·es

Satisfaction au niveau...

● Organisation :

- Bonne communication
- Sentiment d'être concerné
- Très satisfaits de l'organisation des ateliers

● Visibilité & attractivité :

- Rôle des *buddies* clairement présenté
- Statut de grand frère et de grande sœur bien compris
- Fonction suffisamment visible en faculté
- Très bonne communication du dispositif
- L'existence des *buddies* était bien connue en faculté

Rencontre des besoins & effets à court et moyen terme

- **Les séances collectives :**
 - Climat propice aux échanges **entre 2,92 et 3,79**
 - Sentiment d'avoir répondu aux besoins : **3,29**
 - Satisfaction, attentes de l'université, intégration : **entre 2,77 et 3,29**
- **Les RDV individuels :**
 - Création d'un lien de confiance, sentiment d'avoir été utile, pistes de solutions : **entre 2,97 et 3,92**

Rencontre des besoins

- Bienveillance
 - Moments propices aux échanges
 - Interactions avec le buddy
 - Conseils reçus
 - Encouragements reçus
 - Envie de persévérer
 - Fixer ses objectifs
 - Apprentissage d'une meilleure Autonomie
- Interactions avec le *buddy*
- Les + : conseils, explications, exemples, questions-réponses)

Effets à court et moyen terme

- Nouvelles rencontres
- Confiance boostée
- Compréhension des codes univers.
- Adaptation à l'environnement
- Meilleure compréhension des cours
- Meilleure méthodologie
- Meilleur équilibre de vie
- Liens avec les autres étudiant·es
- Compréhension contenu des cours

Enquête quantitative (2022-2023)

4

Les évaluations

Objectifs

- Évaluer l'impact du dispositif sur le processus de la réussite académique des étudiant·es accompagné·es
- Évaluer la satisfaction et la formation des *buddies*

Procédure & questionnaire

- 2 questionnaires différents, soumis à des périodes différentes :
 - 1) *Buddies* : fin du Q2 2022-2023
 - 2) Étudiant·es accompagné·es :
 - en cours (3 temps de mesure)
 - levée de l'anonymat (lien avec les résultats des sessions d'examens)
- Questionnaire étudiant·es accompagné·es
 - 1) Évolution de variables liées à l'ajustement académique
 - 2) Deux groupes: contrôle et expérimental

1

Amélioration continue du dispositif

- Importance de maintenir l'évaluation du dispositif (tous les 2/3 ans)
 - Contrôle qualité et rencontre des attentes
 - Avis et suggestions des *buddies* et des étudiant·es encadré·es

2

Utilisation élargie de la charte

- Charte de bonnes pratiques pour l'ensemble de la communauté des étudiant·es encadrant·es

3

Renforcement des collaborations avec les différents partenaires

- Maintien d'une rencontre annuelle entre les responsables des *buddies*
- Contrôle qualité et partage de bonnes pratiques
- Co-construction du dispositif

4

Question du financement

- Recherche permanente de Fonds afin de maintenir le dispositif