

HAUTE ÉCOLE LOUVAIN EN HAINAUT HELHA (IMPLANTATION DE CHARLEROI) : « PARKING VÉLOS/TROTTINETTES ET PROMOTION D'UNE MOBILITÉ DOUCE »

DÉVELOPPEMENT DURABLE – MOBILITÉ DOUCE - SENSIBILISATION



Il n'est pas toujours évident de délaissier la voiture au profit du vélo ou d'un autre moyen de locomotion plus écoresponsable, la plupart du temps en raison d'un manque de connaissance, d'équipements et d'infrastructures. L'objectif du projet était d'installer un parking pour les engins à mobilité douce (vélos, trottinettes) et des casiers, ainsi que de promouvoir la mobilité douce sur l'implantation de la HELHa à Charleroi.

UN PROJET EN PLUSIEURS ÉTAPES

PREMIÈRE ÉTAPE : QUEL A ÉTÉ L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR ?

Notre implantation ne disposait pas, initialement, d'endroits pour placer son vélo, trottinette, etc. Une zone le long du bâtiment était effectivement idéale pour un parking mobilité douce mais restait inutilisé en raison d'un manque de sécurité (une simple grille facilement franchissable protégeait la zone).

C'est pourquoi le projet a permis de rehausser cette grille, et d'installer un système d'ouverture sécurisé (par tag RFID), fonctionnant avec une puce que l'utilisateur peut utiliser pour ouvrir la grille.

Les vélos & co peuvent ainsi être placés, dans un endroit sécurisé, et à l'abri des intempéries.

Nous voulions également que les utilisateurs puissent ranger leur équipement (vestes, casques, ...). Des casiers ont pu être récupérés et dédiés à cet usage.

Les étudiants qui en font la demande peuvent ainsi bénéficier d'un casier.

Cette étape a été réalisée grâce à l'intervention d'une personne extérieure pour la barrière, en collaboration avec les enseignants du Domaine Sciences et Technologies de Charleroi, compétents dans le domaine d'ouverture sécurisée de la barrière et pour l'installation électrique nécessaire.

DEUXIÈME ÉTAPE : SENSIBILISATION/FORMATION

Un autre objectif était de permettre aux personnes tentées de passer à un mode de locomotion plus doux, de le faire de manière accompagnée, de pouvoir tester des VAE sur une durée suffisamment longue, sous différentes météo, et d'avoir l'opportunité de changer ses habitudes de manière durable.

Une collaboration avec Brillo a permis de proposer 2 VAE en prêt gratuit aux étudiants, pendant deux mois, sur la période octobre-novembre 2022, avec la possibilité de profiter d'un parking sécurisé à la gare de Charleroi pour celles et ceux qui utilisent le vélo pour relier la gare à l'implantation de la HELHa de Charleroi. Deux étudiants les ont empruntés et en ont donné un retour positif.

Plusieurs personnes dans l'équipe porteuse du projet, habituées à la locomotion à vélo, ont pu (et continuent de le faire), aider dans la réalisation d'itinéraires cyclables. Il n'est en effet pas toujours facile de déterminer l'itinéraire idéal lorsque l'on est à vélo et/ou trottinette.

Ce sont des conseils utiles pour convaincre les personnes à changer leurs habitudes, l'idée de se déplacer à vélo en pleine circulation pouvant être un frein si on ne connaît pas d'alternatives pour les chemins à emprunter, autres que ceux connus en voiture.

L'aide du service communication a également permis de réaliser des supports de communication pour les événements et ce qui est mis en place en termes de mobilité douce sur l'implantation : flyers, affiches et une bache durable murale.

TROISIÈME ÉTAPE : POUR LA SUITE ?

L'ARES avait donné son autorisation pour que les contrats de location/formation signés avant fin 2022 s'étendent sur une durée plus longue que celle du projet.

Ceci a permis de prévoir, pour le printemps 2023 et la rentrée de septembre 2023 :

- » un partenariat avec Provelo pour l'animation d'une formation pour la conduite en ville (x2) ;
- » un partenariat avec Brillo pour, à nouveau, proposer, pendant deux mois, des VAE gratuitement aux étudiants et/ou membres du personnel (x2) ;

- » un partenariat avec Brillo pour animer un atelier sur les petites réparations de son vélo, pour ainsi apprendre à faire face, soi-même, à des petits problèmes mécaniques habituels.

Ceci a été complété par 4 équipements de sécurité (4 casques avec système d'éclairage + chasubles fluo HELHa), et le sera bientôt par 4 trottinettes électriques financées par le Conseil Social de la HELHa.

QUELQUES OBSTACLES

Malgré les efforts de promotion et les réponses à l'enquête Forms, on peut noter un taux de participation des étudiants, ou des membres du personnel, relativement faible pour le début du projet.

Nous espérons que les événements programmés et prévus au printemps 2023 et à la rentrée de septembre 2023 permettront de sensibiliser et d'intéresser davantage de personnes, grâce à la répartition/répétition des événements dans le temps.

Mentionnons également la difficulté de trouver parfois des personnes pour l'aide à la réalisation de certaines parties du projet, ou la gestion quotidienne (prêt des clés, des vélos, restitution de ceci, vérification), ... car tout repose sur la bonne volonté et le bénévolat des acteurs du terrain, ces derniers devant en outre composer avec un emploi du temps déjà chargé.

MAIS UNE BELLE RÉUSSITE !

Collaboration et intervention à différents niveaux à la HELHa :

- » cellule DD du campus de Mons (pour le partage d'expérience et l'aide à la gestion et la réalisation de ce type de projet),
- » service communication (pour l'élaboration de supports de communication),
- » Conseil Social (pour l'intervention dans l'abonnement de train et l'achat de trottinettes),
- » étudiants,
- » enseignants (partage de connaissances pour la partie installation électrique du projet et gestion des commandes du matériel nécessaire, la réalisation d'itinéraires cyclables personnalisés, ...),
- » personnel administratif (gestion de la logistique quotidienne = prêt des VAE, clés, ...),
- » intervenants extérieurs (installation de la barrière, location des VAE, ateliers, ...).

L'intervention de ces différents intervenants, à de multiples niveaux, a permis des échanges et une entraide, avec l'objectif commun d'œuvrer pour une mobilité douce sur l'implantation, en visant des changements durables dans les infrastructures et dans ce qui peut être proposé.

La motivation pour le départ du projet a été la discussion avec les membres du personnel désireux de voir se réaliser des améliorations en termes de mobilité douce, avec l'enquête Forms pour cibler les besoins/attentes réels des étudiants et des membres du personnel.

POURRAIS-JE LE FAIRE CHEZ MOI ?

Nous encourageons chaque établissement à organiser une campagne similaire. La mobilité est un sujet qui touche tout le monde et fait partie de notre quotidien, nous sommes toutes et tous concerné(e)s.

Avec quelques conseils :

- » il est important d'atteindre les personnes cibles par différents aspects : prêt de VAE/trottinettes, coaching pour un itinéraire, formation à la conduite, offre d'infrastructure permettant un parking aisé et sécurisé, ...
- » il est judicieux de proposer à chacun d'être participant et/ou acteur,
- » il faut veiller à ce que les différents niveaux d'organisation/de décision de l'établissement soient partie prenante du projet pour faciliter les prises de décision, l'adhésion du plus grand nombre, et les changements en profondeur de l'institution, surtout pour la gestion à long terme de ce qui est mis en place (gestion des clés pour les casiers, les puces pour l'ouverture du parking, les prêts/retours des VAE/trottinettes, ...).

L'ÉTABLISSEMENT

La Haute École Louvain en Hainaut (HELHa) est la plus importante haute école du Hainaut, comptant pas moins de 15 implantations. Elle regroupe environ 11000 étudiants et 1000 membres du personnel.

PERSONNE DE RÉFÉRENCE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- » Pour le présent projet : Émilie BERTRAND, bertrande@helha.be
- » Pour le Développement Durable à la HELHa : Mélissa PISTIDDA, pistiddam@helha.be

HELHa, Chaussée de Binche, 159
7000 Mons
<https://www.helha.be/>